

VYHODNOTENIE ŠTANDARDOV KVALITY

za kalendárny rok: 2025

Údaje o regulovanom subjekte k 31. decembru roku t-1:

| | | | |
|---------------------------------|-------------------------------------|--|------------|
| Obchodné meno | Sídlo (miesto podnikania) | | IČO |
| Bytový podnik Námestovo, s.r.o. | Bernolákova 390/14 029 01 Námestovo | | 36 007 439 |

| Číslo povolenia | Počet odberných miest | Výroba tepla | | Dodávka tepla |
|-----------------|-----------------------|---|---|---------------|
| | | Inštalovaný výkon (MW) | Rozvod tepla | |
| 2007T0338 | 67 | 13,502 MW | Rozvinutá dĺžka zariadení na rozvod tepla (km) 6,71 km | 10 555 |
| | | Druh najviac používaného paliva zemný plyn | | |

Hlásenie o vyhodnotení dodržiavania štandardov kvality:

| Riadok | Záznam | § 2 ods. 1 písm. | | | | | § 3 písm. | | | | | | | | |
|--|--|------------------|--------|-----|-----|-----|-----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| | | a) | b) | c) | d) | e) | a) | b) | c) | d) | e) | f) | g) | h) | |
| A | Udalosti zaznamenané v roku t-1 | [počet] | 0 | 0 | 0 | 0 | 30 | 30 | 30 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| B | Udalosti zaznamenané v roku t-2 a vybavené v roku t-1 | [počet] | X | X | X | X | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| C | Udalosti zaznamenané v roku t-1 prechádzajúce do roku t | [počet] | X | X | X | X | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| D | Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardov kvality (NŠK) | [počet] | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| E | Podiel všetkých udalostí k preukázaným NŠK [D/(A+B-C) x 100] | [%] | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Dosiahnutá úroveň dodržiavania štandardov kvality v roku t-1 | | [%] | 100,00 | | | | | | | | | | | | |
| Požadovaná úroveň dodržiavania štandardov kvality | | [%] | 90,00 | | | | | | | | | | | | |

Dátum: 16.2.2026

Milan Šurina
konateľBYTOVÝ PODNIK
Bernolákova 390/14
Námestovo
podpis štatutárneho zástupcu Námestovo

Vyhodnotenie štandardov kvality
za kalendárny rok: 2025

Tabuľka na výpočet dosiahnutej úrovne dodržiavania štandardov kvality:

| Riadok | Záznam | § 2 ods. 1 písm. | | | | § 3 písm. | | | | | | | | |
|--------|---|------------------|---------------|-------|-------|-----------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| | | a) | b) | c) | d) | e) | a) | b) | c) | d) | e) | f) | g) | h) |
| A | Udalosti zaznamenané a vybavené v roku t-1 | [počet] | 0 | 0 | 0 | 0 | 30 | 30 | 30 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| B | Udalosti zaznamenané v roku t-2 a vybavené v roku t-1 | [počet] | X | X | X | X | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| C | Udalosti zaznamenané v roku t-1 prechádzajúce do roku t | [počet] | X | X | X | X | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| D | Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardov kvality (NŠK) | [počet] | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| E | Podiel všetkých udalostí k preukázaným NŠK k všetkým udalostiam [D]/(A+B-C) x 100] | [%] | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| F | Miera závažnosti (váha) štandardu kvality | [%] | 12 | 11 | 22 | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 |
| G | Vážená úroveň dodržiavania štandardu kvality: [(100 - E) x F/100]: | [%] | 12,00 | 11,00 | 22,00 | 10,00 | 9,00 | 8,00 | 7,00 | 6,00 | 5,00 | 4,00 | 3,00 | 2,00 |
| H | Dosiahnutá úroveň dodržiavania štandardov kvality v roku t-1 [G] | | 100,00 | | | | | | | | | | | |

Vysvetlivky k tabuľke:

Riadok A:

Pre štandard kvality podľa § 2 ods. 1 písm. a), b), d), e) sa v riadku A uvádza počet odberných miest so stavom k 31. decembru roku t-1

Pre štandard kvality podľa § 2 ods. 1 písm. c) a § 3 písm. a) až h) sa uvádza počet odberných miest, ktoré boli udalostou dotknuté

Riadok D:

Uvádza sa počet odberných miest, ktoré boli dotknuté nedodržaným štandardom kvality

Riadok F:

Miera závažnosti je stanovená v závislosti od významnosti jednotlivých štandardov kvality so zreteľom na ich dosah na odberateľa a konečného spotrebiteľa

Bytový podnik Námestovo, s.r.o., Bernolákova 390/14, 029 01 Námestovo, IČO: 36007439

**Prehľad o počte a výške kompenzačných platieb za rok
2025**

| Druh nedodržaného štandardu kvality | | | Počet nedodržaných štandardov kvality | | Suma vyplatených kompenzačných platieb | |
|-------------------------------------|-------|--|---------------------------------------|-------------------|--|-----------------------|
| § | písm. | Stručný popis štandardu kvality | Celkom | z toho domácnosti | Celkom [€] | z toho domácnosti [€] |
| § 2 ods. 1 | a) | Zabezpečenie maximálneho tepelného príkonu na odbernom mieste. | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | b) | Dodržanie určeného času dodávky tepla na vykurovanie. | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | c) | Obnovenie dodávky tepla po obmedzení alebo prerušení dodávky tepla z dôvodov technickej poruchy | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | d) | Dodržanie vykurovacej krivky alebo odberového diagramu. | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | e) | Dodržanie teploty teplej úžitkovej vody. | 0 | 0 | 0 | 0 |
| § 3 | a) | Oznámenie dátumu začiatku a skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla. | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | b) | Dodržanie začiatku plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla. | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | c) | Dodržanie skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla. | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | d) | Oznámenie výzvy na uhradenie omeškanej platby za dodané teplo. | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | e) | Písomné určenie a doručenie technických podmienok žiadateľovi o pripojenie. | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | f) | Zabezpečenie preskúšania určeného meradla a oznámenie výsledku preskúšania žiadateľovi. | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | g) | Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodané teplo. | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | h) | Písomné oznámenie preverenia kvality dodávky tepla. | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Spolu: | | | 0 | 0 | 0 | 0 |

Dátum: 16.2.2026

Milan Šurin
konateľ

**BYTOVÝ PODNIK
NÁMESTOVO s.r.o.**
Bernolákova 390/14
029 01 Námestovo

Odtlačok pečiatky
a podpis štatutárneho zástupcu