

VYHODNOTENIE ŠTANDARDOV KVALITY

za kalendárny rok: 2024

Údaje o regulovanom subjekte k 31. decembru roku t-1:

Obchodné meno	Sídlo (miesto podnikania)		IČO
Bytový podnik Námestovo, s.r.o.	Bernolákova 390/14 029 01 Námestovo		36 007 439

Číslo povolenia	Počet odberných miest	Výroba tepla		Rozvod tepla		Dodávka tepla	
		Inštalovaný výkon (MW)	Druh najviac používaného paliva	Rozvinutá dĺžka zariadení na rozvod tepla (km)	Ročná dodávka tepla spolu (MWh)		
2007T0338	67	13,502 MW	zemný plyn	6,71 km	9 994		

Hlásenie o vyhodnotení dodržiavania štandardov kvality:

Riadok	Záznam	§ 2 ods. 1 písm.						§ 3 písm.								
		a)	b)	c)	d)	e)		a)	b)	c)	d)	e)	f)	g)	h)	
A	Udalosti zaznamenané v roku t-1	[počet]	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
B	Udalosti zaznamenané v roku t-2 a vybavené v roku t-1	[počet]	X	X	X	X	X	0	0	0	0	0	0	0	0	0
C	Udalosti zaznamenané v roku t-1 prechádzajúce do roku t	[počet]	X	X	X	X	X	0	0	0	0	0	0	0	0	0
D	Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardov kvality (NŠK)	[počet]	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
E	Podiel všetkých udalostí k preukázaným NŠK $[D/(A+B-C) \times 100]$	[%]	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Dosiahnutá úroveň dodržiavania štandardov kvality v roku t-1		[%]	100,00													
Požadovaná úroveň dodržiavania štandardov kvality		[%]	90,00													

Dátum: 24.2.2025

Milan Šurin
konateľ

Odtlačok pečiatky a

podpis štatutárneho zástupcu

BYTOVÝ PODNIK
NÁMESTOVO S.R.O.
Bernolákova 390/14
029 01 Námestovo

Výhodnotenie štandardov kvality

za kalendárny rok: 2024

Tabuľka na výpočet dosiahnutej úrovne dodržiavania štandardov kvality:

Riadok	Záznam	§ 2 ods. 1 písm.					§ 3 písm.							
		a)	b)	c)	d)	e)	a)	b)	c)	d)	e)	f)	g)	h)
A	Udalosti zaznamenané a vybavené v roku t-1	[počet]	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
B	Udalosti zaznamenané v roku t-2 a vybavené v roku t-1	[počet]	X	X	X	X	0	0	0	0	0	0	0	0
C	Udalosti zaznamenané v roku t-1 prechádzajúce do roku t	[počet]	X	X	X	X	0	0	0	0	0	0	0	0
D	Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardov kvality (NŠK)	[počet]	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
E	Podiel všetkých udalostí k preukázaným NŠK k všetkým udalostiam [D]/(A+B-C) x 100]	[%]	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
F	Miera závažnosti (váha) štandardu kvality	[%]	12	11	22	10	9	8	7	6	5	4	3	2
G	Vážená úroveň dodržiavania štandardu kvality: [(100 - E) x F/100]:	[%]	12,00	11,00	22,00	10,00	9,00	8,00	7,00	6,00	5,00	4,00	3,00	2,00
H	Dosiahnutá úroveň dodržiavania štandardov kvality v roku t-1 [G]		100,00											

Vysvetlivky k tabuľke:

Riadok A:

Pre štandardy kvality podľa § 2 ods. 1 písm. a), b), d), e) sa v riadku A uvádza počet odberných miest so stavom k 31. decembru roku t-1

Pre štandardy kvality podľa § 2 ods. 1 písm. c) a § 3 písm. a) až h) sa uvádza počet odberných miest, ktoré boli udalosťou dotknuté

Riadok D:

Uvádza sa počet odberných miest, ktoré boli dotknuté nedodržaným štandardom kvality

Riadok F:

Miera závažnosti je stanovená v závislosti od významnosti jednotlivých štandardov kvality so zreteľom na ich dosah na odberateľa a konečného spotrebiteľa

Bytový podnik Námestovo, s.r.o., Bernolákova 390/14, 029 01 Námestovo, IČO: 36007439

**Prehľad o počte a výške kompenzačných platieb za rok
2024**

Druh nedodrzaného štandardu kvality			Počet nedodrzaných štandardov kvality		Suma vyplatených kompenzačných platieb	
§	písm.	Stručný popis štandardu kvality	Celkom	z toho domácnosti	Celkom [€]	z toho domácnosti [€]
§ 2 ods. 1	a)	Zabezpečenie maximálneho tepelného príkonu na odbernom mieste.	0	0	0	0
	b)	Dodržanie určeného času dodávky tepla na vykurovanie.	0	0	0	0
	c)	Obnovenie dodávky tepla po obmedzení alebo prerušení dodávky tepla z dôvodov technickej poruchy	0	0	0	0
	d)	Dodržanie vykurovacej krivky alebo odberového diagramu.	0	0	0	0
	e)	Dodržanie teploty teplej úžitkovej vody.	0	0	0	0
§ 3	a)	Oznámenie dátumu začiatku a skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušení dodávky tepla.	0	0	0	0
	b)	Dodržanie začiatku plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušení dodávky tepla.	0	0	0	0
	c)	Dodržanie skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušení dodávky tepla.	0	0	0	0
	d)	Oznámenie výzvy na uhradenie omeškanej platby za dodané teplo.	0	0	0	0
	e)	Písomné určenie a doručenie technických podmienok žiadateľovi o pripojenie.	0	0	0	0
	f)	Zabezpečenie preskúšania určeného meradla a oznámenie výsledku preskúšania žiadateľovi.	0	0	0	0
	g)	Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodané teplo.	0	0	0	0
	h)	Písomné oznámenie preverenia kvality dodávky tepla.	0	0	0	0
Spolu:			0	0	0	0

Dátum:

24.2.2025

Milan Šurin
konateľ

**BYTOVÝ PODNIK
NÁMESTOVO s.r.o.**
Bernolákova 390/14
029 01 Námestovo

Odtlačok pečiatky
a podpis štatutárneho zástupcu