

Vyhodnotenie štandardov kvality
za kalendárny rok: 2018

Údaje o regulovanom subjekte k 31. decembru roku t-1:

| Obchodné meno | Sídlo (miesto podnikania) | IČO |
|---------------------------------|-------------------------------------|------------|
| Bytový podnik Námestovo, s.r.o. | Bernolákova 390/14 029 01 Námestovo | 36 007 439 |

| Číslo povolenia | Počet odberných miest | Výroba tepla | | Rozvod tepla | Dodávka tepla |
|-----------------|-----------------------|------------------------|---------------------------------|--|---------------------------------|
| | | Inštalovaný výkon (MW) | Druh najviac používaného paliva | Rozvinutá dĺžka zariadení na rozvod tepla (km) | Ročná dodávka tepla spolu (MWh) |
| 2007T0338 | 67 | 14,319 MW | zemný plyn | 6,71 km | 10 942,906 MWh |

Hlásenie o vyhodnotení dodržiavania štandardov kvality:

| Riadok | Záznam | § 2 ods. 1 písm. | | | | | § 3 písm. | | | | | | | | |
|--|---|------------------|--------|-----|-----|-----|-----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| | | a) | b) | c) | d) | e) | a) | b) | c) | d) | e) | f) | g) | h) | |
| A | Udalosti zaznamenané v roku t-1 | [počet] | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| B | Udalosti zaznamenané v roku t-2 a vybavené v roku t-1 | [počet] | X | X | 0 | X | X | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| C | Udalosti zaznamenané v roku t-1 prechádzajúce do roku t | [počet] | X | X | 0 | X | X | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| D | Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardov kvality (NŠK) | [počet] | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| E | Podiel všetkých udalosti k preukázaným NŠK $[D/(A+B-C) \times 100]$ | [%] | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Dosiadnutá úroveň dodržiavania štandardov kvality v roku t-1 | | [%] | 100,00 | | | | | | | | | | | | |
| Požadovaná úroveň dodržiavania štandardov kvality | | [%] | 90,00 | | | | | | | | | | | | |

Dátum: 1.2.2019

BYTOVÝ PODNIK
NÁMESTOVO s.r.o.
Bernolákova 390/14
029 01 Námestovo

Jozef Ptačin - konateľ

Podpis štatutárneho zástupcu

Vyhodnotenie štandardov kvality
za kalendárny rok: 2018

Tabuľka na výpočet dosiahnutej úrovne dodržiavania štandardov kvality:

| Riadok | Záznam | § 2 ods. 1 písm. | | | | | § 3 písm. | | | | | | | |
|--------|--|------------------|-------|-------|-------|------|-----------|------|------|------|------|------|------|------|
| | | a) | b) | c) | d) | e) | a) | b) | c) | d) | e) | f) | g) | h) |
| A | Udalosti zaznamenané a vybavené v roku t-1 <i>[počet]</i> | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| B | Udalosti zaznamenané v roku t-2 a vybavené v roku t-1 <i>[počet]</i> | X | X | 0 | X | X | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| C | Udalosti zaznamenané v roku t-1 prechádzajúce do roku t <i>[počet]</i> | X | X | 0 | X | X | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| D | Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardov kvality (NŠK) <i>[počet]</i> | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| E | Podiel všetkých udalostí k preukázaným NŠK k všetkým udalostiam [D/(A+B-C) x 100] <i>[%]</i> | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| F | Miera závažnosti štandardu kvality <i>[%]</i> | 12 | 11 | 22 | 10 | 9 | 6 | 7 | 8 | 1 | 2 | 3 | 5 | 4 |
| G | Vážená úroveň dodržiavania štandardu kvality: [(100 - E) x F/100] <i>[%]</i> | 12,00 | 11,00 | 22,00 | 10,00 | 9,00 | 6,00 | 7,00 | 8,00 | 1,00 | 2,00 | 3,00 | 5,00 | 4,00 |
| H | Dosiahnutá úroveň dodržiavania štandardov kvality v roku t-1 [G] | 100,00 | | | | | | | | | | | | |

Vysvetlivky k tabuľke:

Riadok A:

Pre štandardy kvality podľa § 2 ods. 1 písm. a), b), d), e) sa v riadku A uvádza počet odberných miest so stavom k 31. decembru roku t-1

Pre štandardy kvality podľa § 2 ods. 1 písm. c) a § 3 písm. a) až h) sa uvádza počet odberných miest, ktoré boli udalosťou dotknuté

Riadok D:

Uvádza sa počet odberných miest, ktoré boli dotknuté nadodržaným štandardom kvality

Riadok F:

Miera závažnosti je stanovená v závislosti od významnosti jednotlivých štandardov kvality so zreteľom na ich dosah na odberateľa a konečného spotrebiteľa

Prehľad o počte a výške kompenzačných platieb za rok

2018

| § | Druh nedodržaného štandardu kvality | POČET nedodržaných štandardov kvality | | SUMA vyplatených kompenzačných platieb | |
|-------------------|---|---------------------------------------|-------------------|--|---------------------|
| | | CELKOM | z toho domácností | CELKOM € | z toho domácností € |
| § 2 ods. 1 | | | | | |
| a) | Zabezpečenie maximálneho tepelného príkonu na odbernom mieste | 0 | 0 | 0 | 0 |
| b) | Dodržanie určeného času dodávky tepla na vykurovanie | 0 | 0 | 0 | 0 |
| c) | Obnovenie dodávky tepla po obmedzení alebo prerušení dodávky tepla z dôvodu technickej poruchy | 0 | 0 | 0 | 0 |
| d) | Dodržanie vykurovacej krivky alebo odberového diagramu | 0 | 0 | 0 | 0 |
| e) | Dodržanie teploty teplej úžitkovej vody | 0 | 0 | 0 | 0 |
| § 3 | | | | | |
| a) | Oznámenie dátumu začiatku a skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla | 0 | 0 | 0 | 0 |
| b) | Dodržanie začiatku plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla | 0 | 0 | 0 | 0 |
| c) | Dodržanie skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla | 0 | 0 | 0 | 0 |
| d) | Oznámenie výzvy na uhradenie omeškanaj platby za dodané teplo | 0 | 0 | 0 | 0 |
| e) | Pisomné určenie a doručenie technických podmienok žiadateľovi o pripojenie | 0 | 0 | 0 | 0 |
| f) | Zabezpečenie preskúšania určeného meradla a oznámenie výsledku preskúšania žiadateľovi | 0 | 0 | 0 | 0 |
| g) | Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodané teplo | 0 | 0 | 0 | 0 |
| h) | Pisomné oznámenie preverenia kvality dodávky tepla | 0 | 0 | 0 | 0 |
| SPOLU: | | 0 | 0 | 0 | 0 |

1.2.2019
dátum

ŽYTOVÝ PODNIK
NÁMESTOVO S.R.O.
Bernoláškova 390/ 14
029 01 Námestovo

Jozef Ptáčin
konateľ

